



ВОРОНЕЖСКИЙ ЦСМ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ,
МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ»
(ФБУ «ВОРОНЕЖСКИЙ ЦСМ»)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ФБУ «ВОРОНЕЖСКИЙ ЦСМ»

Основными целями деятельности органа по сертификации продукции, аккредитованного в национальной системе аккредитации, являются:

- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения работ по сертификации продукции;
- достижение конкурентного преимущества на рынке благодаря сохранению репутации надежного и объективного органа по сертификации, улучшению качества оказываемых услуг;
- обеспечение не дискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

Для достижения этих целей в органе по сертификации продукции (далее по тексту ОС) разработана, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества, которая распространяется на все места осуществления деятельности в области аккредитации, а также на места осуществления временных работ.

Достижение целей осуществляется посредством реализации основных направлений развития:

- ✓ знание и применение работниками ОС положений, документов системы менеджмента качества ОС;
- ✓ следование работниками ОС в своей деятельности установленной политике в области качества;
- ✓ следования интересам заказчиков, соблюдая беспристрастность при осуществлении деятельности по сертификации продукции;
- ✓ обеспечение принятия решений на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия) требованиям, полученных в ходе проведения сертификации продукции;
- ✓ выявление, анализ и управление конфликтами интересов, которые могут возникнуть при осуществлении деятельности по сертификации продукции;
- ✓ обеспечение высокого профессионального уровня сотрудников, привлекаемых для оказания услуг по сертификации продукции;
- ✓ максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки и регулярного обучения персонала;
- ✓ обеспечение доступности информации относительно процесса проведения сертификации продукции;
- ✓ установление процедур по обеспечению конфиденциальности информации и их реализация.

Компетентность и ответственное отношение к делу – залог успешной деятельности, повышения авторитета и уровня признания выполняемых ОС работ по подтверждению соответствия продукции.

Мы обязуемся соответствовать и соблюдать:

- ✓ Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- ✓ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ✓ Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184.

Наши принципы:

- ✓ **Беспристрастность** – объективность, непредвзятость, справедливость;
- ✓ **Компетентность** – наличие знаний и опыта;
- ✓ **Конфиденциальность** – защита информации;
- ✓ **Открытость** – обеспечение доступа к информации;
- ✓ **Доступ к информации** – предоставление информации по запросу;
- ✓ **Реагирование на жалобы и апелляции** – эффективное удовлетворение жалоб и апелляций;
- ✓ **Ответственность** – субъективная обязанность отвечать за поступки и действия.

Наши задачи:

- ✓ Заявлять о своей аккредитации только в отношении деятельности, включенной в область аккредитации ОС. Не делать заявлений относительно своей аккредитации, которые могли бы ввести в заблуждение потребителей услуг ОС.
- ✓ Выполнять работы в строго установленные сроки, в полном соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и полномочиями, данными при аккредитации.
- ✓ Уважительно и доброжелательно относиться к клиентам.

Руководство ФБУ «Воронежский ЦСМ» и руководство ОС берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных направлений развития, совершенствования системы менеджмента качества ОС, реализации Политики в области качества и доведения ее до каждого сотрудника.

28.09.2023

Директор
Руководитель ОС

Ю.Н. Дорошенко
О.Д. Куркина